



**С момента запуска «Яндекс такси» прошло совсем мало времени, но в интернете уже можно найти первые отзывы и впечатления.** «Яндекс Такси» - основная тема для обсуждений в разного рода интернет сообществах. Встречаются позитивные и негативные отзывы и мнения, которыми охотно делятся те, кто воспользовался сервисом.

**Интерес пользователей.** Появление сервиса «Яндекс Такси» не могло просто обойти того, кто избрал Яндекс стартовой страницей. Удобно, быстро и для пользователей – так позиционировалось появление среди заинтересованных и продвинутых пользователей Рунета. После презентации приложения и сервиса «Яндекс Такси» многие скачали и установили приложение. Воспользоваться и распробовать сервис, необходимо было немедленно, просто ради интереса.

**Сервис «сырой».** Точки определяет неправильно, сортировки никакой нет, тарифы не сходятся и водители подаются странные – именно к таким выводам пришли многие пользователи. Остались обижены и пользователи, у которых нет дорогих телефонов, на которых можно запустить приложение и воспользоваться «благами интернета».

**Технические проблемы можно смело списать на «Яндекс», но проблемы с водителями, временем подачи и тарифами остаются за службами – партнерами.**

**«Яндекс Такси» качество.** О качестве обслуживания можно только мечтать. Со стороны «Яндекса» все сделано правильно, команда профессионалов и технические возможности позволили сделать современный и интересный сервис. Однако некоторые службы такси предоставляют некачественный сервис и пытаются обойти оговоренные условия. Так пользователи «Яндекс Такси» не раз сталкивались с тем, что стоимость поездки отличается от той, что прописана в приложении.

**«Яндекс Такси» и таксист.** Для подключения к сервису у водителя предполагается довольно дорогое оборудование, которое постоянно мелькает у пассажира перед глазами. Такой аспект довольно рискованно может сказаться на очередном взятом заказе.

Сервис сырой и работает только из интереса к нему. Основная часть потенциальных клиентов все равно воспользуется традиционными способами вызова такси. Живой разговор с оператором, четкий тариф и обсуждение дополнительных услуг сделают свое дело. Даже при наличии в телефоне приложения «Яндекс Такси» человек оставит выбор за традиционным способом вызова такси.